

**STANDAR PELAYANAN PELATIHAN BLENDED (TARIF PNBP)**  
**BAPELKEKSIKARANG**  
**OT.02.02/F.XIV/1345/2024**

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Persyaratan                                       | Membawa surat tugas dan dokumen kelengkapan peserta sesuai dengan surat Kepala Bapelkes Cikarang, hal Pemanggilan peserta.   |
| 2 | Sistem, Mekanisme & Prosedur                      | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Peserta pelatihan melakukan registrasi pelatihan melalui Link yang disediakan oleh Tim Sekretariat Panitia Bapelkes Cikarang;</li><li>2 Tim Sekretariat pelatihan melakukan seleksi calon peserta;</li><li>3 Tim sekretariat pelatihan melakukan pemanggilan peserta melalui surat dan Whatsapp Grup Pelatihan;</li><li>4 Bendahara penerima menerbitkan kode billing dan menyerahkan ke peserta pelatihan;</li><li>5 Peserta pelatihan melakukan pembayaran pelatihan sesuai tarif PNBP dan menyerahkan bukti setor pembayaran PNBP ke bendahara penerima;</li><li>6 Bendahara penerima memberikan <i>Inovoice</i> kepada peserta pelatihan;</li><li>7 Ketua penyelenggara melakukan pengarahan program terhadap peserta pelatihan;</li><li>8 Peserta melaksanakan pelatihan mulai dari pembukaan sampai dengan pembelajaran yang dilakukan secara daring/online sesuai dengan kurikulum;</li><li>9 Petugas Asrama menerima Chekin peserta sesuai dengan data dari tim sekretariat;</li><li>10 Peserta melaksanakan pelatihan sampai dengan penutupan dan di lakukan monitoring &amp; evaluasi;</li><li>11 Peserta pelatihan menyerahkan kunci ke petugas asrama saat checkout;</li><li>12 Peserta mengisi tanda terima e-sertifikat melalui link yang dibagikan Tim Sekretariat pelatihan;</li><li>13 Peserta menerima e-sertifikat pelatihan.</li></ol> |
| 3 | Waktu Pelayanan                                   | Berdasarkan Kurikulum Pelatihan Terakreditasi oleh Direktorat Mutu Tenaga Kesehatan  |
| 4 | Biaya/Tarif                                       | <b>Berbayar</b> , sesuai dengan Tarif PP 64 Tahun 2019 Tentang Tarif atas Jenis PNBP yang berlaku pada Kemenkes  |
| 5 | Produk  | e-Sertifikat   |
| 6 | Penanganan pengaduan, saran dan masukan/apresiasi | <ol style="list-style-type: none"><li>1 <i>Whatsapp Group Pelatihan</i></li><li>2 Kotak Saran Digital dengan Link <a href="http://halobc.pelatihan.bapelkescikarang.or.id/">http://halobc.pelatihan.bapelkescikarang.or.id/</a></li><li>3 SPAN Laporan <a href="https://www.lapor.go.id/instansi/balai-pelatihan-kesehatan-cikarang">https://www.lapor.go.id/instansi/balai-pelatihan-kesehatan-cikarang</a></li></ol>   |

Ditetapkan di : Bekasi  
Pada tanggal : 2 Februari 2024  
Kepala Bapelkes Cikarang

**AGUS PURWONO KARTIKO**